

STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2008/2009

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN MOBIL BEKAS BAGI PT. PANCA MOBIL INDO PALEMBANG

Aprilia	2005240026
Ferryana	2005240067

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah dalam memilih mobil bekas yang tepat bagi perusahaan, dan menyajikan berbagai alternatif pemecahan masalah dalam pemilihan mobil bekas.

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode analisis dengan melakukan observasi atas sistem yang sedang berjalan, wawancara, studi pustaka dan pengumpulan data-data yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan. Selain itu, terdapat pula metode perancangan yang digambarkan melalui kamus data, diagram hubungan entitas (ERD), pohon keputusan, rancangan antar muka, dan rancangan keluaran, serta rencana implementasi dari sistem yang diusulkan.

Hasil analisis dan perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat diteruskan ke tahap implementasi sehingga sistem ini dapat diaplikasikan bagi keperluan pengambilan keputusan di PT. Panca Mobil Indo Palembang.

Kesimpulan yang diperoleh adalah dengan adanya penggunaan aplikasi sistem pendukung keputusan ini, diharapkan dapat membantu manajer dalam mengambil keputusan untuk memilih mobil bekas yang tepat.

Kata Kunci :

Analisis, Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mobil Bekas, PT Panca Mobil Indo Palembang.

STMIK GI MDP

Pernyataan Keaslian Skripsi

Pernyataan penyusunan skripsi

Kami, Aprilia,
Ferryana

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN MOBIL BEKAS
BAGI PT. PANCA MOBIL INDO
PALEMBANG**

adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama kami atau pihak lain.

Penulis,



Aprilia
2005240026



Ferryana
2005240067

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perusahaan beroperasi pada ekonomi yang tidak stabil. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, perusahaan dihadapkan pada kompetisi yang semakin meningkat. Hal ini mengakibatkan teknologi informasi sudah menjadi kebutuhan dalam menjalankan kegiatan perusahaan. Demikian pula informasi menjadi faktor penting dalam mengambil keputusan untuk mencapai target dan tujuan perusahaan. Maka dari itu, perusahaan memerlukan teknologi yang mampu memberikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengambilan keputusan.

Dalam suatu perusahaan, pembelian merupakan salah satu bagian dari kegiatan bisnis yang penting, dimana perusahaan yang dapat memaksimalkan bidang pembelian dengan baik, akan mendatangkan keuntungan yang baik pula. Dengan demikian, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan kegiatan pembelian.

PT. Panca Mobil Indo merupakan salah satu perusahaan otomotif yang bergerak dalam bidang penjualan dan pembelian mobil bekas di kota Palembang. Perusahaan ini masih belum memiliki sistem yang mampu membantu perusahaan dalam memberikan keputusan untuk memilih mobil

bekas. Hal ini menyebabkan sulitnya bagi manajer dalam mengambil keputusan untuk memilih mobil bekas, yang selanjutnya dapat dipasarkan kembali kepada pelanggan.

Oleh karena itu, penulis memilih PT. Panca Mobil Indo untuk merancang sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan bagi manajer dalam memilih mobil bekas. Dari pemikiran tersebut, penulis tertarik menyusun skripsi dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mobil Bekas bagi PT. Panca Mobil Indo Palembang".

1.2 Permasalahan

Permasalahan yang sering terjadi pada PT. Panca Mobil Indo dalam proses pembelian mobil bekas adalah sulitnya manajer dalam mengambil keputusan untuk memilih mobil bekas yang tepat dari penjual.

1.3 Ruang Lingkup

Sehubungan dengan masalah yang dihadapi, maka penulis menganggap perlu adanya batasan masalah agar pembahasan dilakukan dengan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan utama. Batasan masalah pada penulisan skripsi ini mencakup pada pembelian mobil bekas yang tepat dari penjual saja. Sistem baru yang akan dibuat ini memerlukan penggunaan data dan model keputusan untuk memecahkan masalah. Pada sistem ini juga disajikan beberapa kriteria dan alternatif, dimana penulis membatasi kriteria

sebanyak maksimal delapan kriteria dan alternatif sebanyak maksimal tiga alternatif.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pembuatan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan mobil bekas bagi perusahaan adalah sebagai berikut.

1. Membantu manajer umum dalam memilih mobil yang diminati oleh masyarakat, serta menganalisa dan merancang sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan mobil bekas bagi PT. Panca Mobil Indo.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah dalam melakukan pembelian dalam rangka memilih mobil bekas yang tepat bagi perusahaan.

Manfaat dari pembuatan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan mobil bekas bagi perusahaan adalah sebagai berikut.

1. Memudahkan dan meningkatkan efektifitas manajer dalam mengambil keputusan.
2. Memperluas kemampuan pengambilan keputusan dalam memproses data atau informasi bagi manajer.
3. Menghasilkan solusi keputusan pembelian mobil bekas dengan lebih cepat serta hasilnya dapat diandalkan.

1.5 Metodologi

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi iterasi (*Iterative*). Metodologi iterasi terdiri dari tahapan-tahapan yang dilaksanakan dengan memakai teknik pengulangan (*iteration*) dimana suatu proses dilaksanakan secara berulang-ulang sampai mendapatkan hasil yang diinginkan. Untuk metode pengambilan keputusan, penulis menggunakan metode AHP. Metode AHP merupakan salah satu model keputusan yang dapat memecahkan berbagai masalah kompleks yang sifatnya multi kriteria dan multi alternatif, serta memberikan gambaran yang jelas mengenai keputusan yang dihasilkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini terdiri dari lima bab dan masing-masing bab terbagi menjadi beberapa bagian yang saling berkaitan. Secara deskriptif, isi dari skripsi ini adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, permasalahan, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan sebagai langkah awal dari penyusunan skripsi ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori dasar yang digunakan sebagai landasan untuk menganalisa data yang terdiri dari teori umum sehubungan dengan penulisan dan pembuatan skripsi ini.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai gambaran umum PT. Panca Mobil Indo Palembang mulai dari berdirinya perusahaan sampai sekarang, struktur organisasi perusahaan secara umum, analisis sistem yang sedang berjalan dan identifikasi masalah yang sedang dihadapi perusahaan beserta alternatif pemecahannya.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijabarkan rancangan model Sistem Pendukung Keputusan berupa rancangan usulan sistem, rancangan subsistem manajemen data, rancangan subsistem model, rancangan program dan rencana implementasi yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas terhadap sistem baru yang diusulkan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan bagian penutup dari pembahasan skripsi yang berisi kesimpulan dari skripsi yang telah penulis lakukan dan jawaban terhadap permasalahan yang muncul. Selain itu, bab ini juga berisi saran untuk pengembangan Sistem Pendukung Keputusan pemilihan

mobil bekas bagi PT. Panca Mobil Indo Palembang untuk masa yang akan datang.

BAB 5

PENUTUP

Dalam bab ini penulis mencoba untuk memberikan beberapa kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab terdahulu.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembuatan skripsi ini antara lain sebagai berikut.

1. Melalui aplikasi sistem pendukung keputusan ini, maka dapat membantu memberikan alternatif yang terbaik bagi PT. Panca Mobil Indo Palembang dalam melakukan pemilihan mobil bekas.
2. Dengan adanya perhitungan melalui metode AHP, maka didapat penilaian pasti dalam membandingkan berbagai kriteria dan alternatif sehingga mampu memperoleh keputusan yang lebih tepat dalam memilih mobil bekas bagi PT. Panca Mobil Indo Palembang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, penulis ingin memberikan beberapa saran yang kiranya dapat membantu pengembangan sistem pemilihan mobil bekas pada PT. Panca Mobil Indo Palembang guna

memperoleh hasil yang lebih baik dan dapat bermanfaat bagi kita semua, antara lain sebagai berikut.

1. Pada aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan mobil bekas ini masih memiliki kelemahan, dimana belum adanya aplikasi pendukung keputusan mengenai penjualan sehingga penulis berharap aplikasi ini dapat dikembangkan berikutnya.
2. Untuk memaksimalkan kerja dari sistem pendukung keputusan diharapkan perusahaan memiliki sumber daya manusia yang mengerti tentang sistem pendukung keputusan yang penulis buat.



PT. PANCA MOBIL INDO

JUAL BELI MOBIL BARU / BEKAS

Jl. Veteran No. 429 FGH
Telp. 317148 - 312506 Fax. 317158
Palembang

Palembang, 8 Januari 2009

Nomor : VI/PM/2009
Perihal : Penyelesaian Survei / Pengambilan Data

Kepada Yth.
Ketua STMIK-MDP Palembang
Bapak Ir.Rusbandi, M.Eng
Di tempat.

Dengan hormat,

Yang bertandatangan di bawah ini, selaku pimpinan perusahaan PT. Panca Mobil Indo Palembang menyatakan bahwa mahasiswa dengan berikut ini :

No.	Nama	NPM	Program Studi
1.	Aprilia	2005240026	Sistem Informasi
2.	Ferryana	2005240067	Sistem Informasi

Telah menyelesaikan survei / pengambilan data di PT. Panca Mobil Indo selama 4 bulan terhitung mulai September 2008 sampai dengan Januari 2009.

Demikianlah surat ini kami sampaikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


PT. PANCA MOBIL INDO
JUAL BELI MOBIL BARU / BEKAS
Jl. Veteran No. 429 FGH
Telp. 0711 - 312506 - 317148 Fax 317158
PALEMBANG

Robert Fulton